

# CHARTRE D'ENTREPRISE

Le CMS de Martigny & Régions assure l'organisation et la coordination des activités médico-sociales pour répondre aux besoins et aux attentes spécifiques de la population locale. En tant que professionnels des services à la personne, nous nous engageons à respecter ces valeurs :

**ACCUEIL**  
**DISPONIBILITÉ**  
**RÉACTIVITÉ**



Répondre de manière rapide et adaptée à chaque demande

**ÉCOUTE**  
**ADAPTATION**  
**SUIVI**



Placer le client au centre de nos activités et ajuster nos interventions à l'évolution des besoins

**CLARTÉ**  
**RIGUEUR**  
**PARTENARIAT**



Fournir des informations complètes et ciblées tout au long de la prestation et favoriser la bonne collaboration entre les membres du réseau

**CONFIDENTIALITÉ**  
**RESPECT**  
**DISCRÉTION**



Respecter la vie privée et l'intimité du client, de ses proches et des collaborateurs et garantir le respect de la loi sur la protection des données

**COMPÉTENCES**  
**EXPÉRIENCES**  
**SAVOIR FAIRE**



Proposer des professionnels qualifiés et valoriser l'expérience des collaborateurs

**ENGAGEMENT**  
**FORMATION**  
**CONDITIONS DE TRAVAIL**



Soutenir la formation continue, former les apprentis et les étudiants, offrir des conditions de travail adaptées et adéquates, favoriser un cadre de travail dynamique et prioriser la santé et la sécurité des collaborateurs

**QUALITÉ**  
**ÉVALUATION**  
**AMÉLIORATION**



Evaluer et considérer la satisfaction du client et du collaborateur afin d'améliorer nos pratiques.



**CENTRE MÉDICO-SOCIAL**  
**Martigny & Régions**

Votre CMS, votre soutien de proximité

